

CAMPEZ COUVERT, UN CONTRAT D'ASSURANCE ANNULATION ULTRA BÉNÉFIQUE !

Bénéfices pour le camping

- Satisfaction client
- Augmentation du taux de souscription
- Incentive pour ses équipes
- Couverture des séjours totale
- Assurance perte d'exploitation jusqu'à J-120
- Aucun complément à déboursier
- Externalisation totale de gestion
- Pas de stock d'invendus

Bénéfices Pour le Client final

- Garantie complète
- Service disponible
- Gestionnaire dédié
- Remboursement rapide
- Bon d'achat

SATISFACTION
ET FIDÉLITÉ

TAUX DE
PÉNÉTRATION

REVENUS

LE GROUPE GRITCHEN, SPÉCIALISTE DE L'ASSURANCE ANNULATION EN TOURISME & LOISIRS

43^{ème} Courtier Français
(enquête argus juin 2013 sur 8 000 courtiers)

50 collaborateurs en France

Groupe indépendant et notation
Premium dans 100% des compagnies

Groupe Gritchen, créateur de solutions d'assurance
voyage de nouvelle génération à destination des
professionnels du Tourisme et des Loisirs

Notre mission : Des produits d'assurance...
vers des services à valeur ajoutée,
pour optimiser votre business, vous démarquer
de la concurrence et augmenter votre taux de
satisfaction client.

CONTACTEZ NOUS

Chaines et Groupements
Bruno ROTHURIER
brothurier@campez-couvert.com
06 69 31 43 66

Indépendants
Bruno LOUCHAT
blouchat@campez-couvert.com
06 99 01 47 47

Souscription
Elodie Cabeiro
Tél : 02 48 65 93 95
ecabeiro@campez-couvert.com

Gestion des sinistres et indemnisation
Aurélie Berthault
Tél : 02 48 65 64 05
aberthault@campez-couvert.com

campez-couvert.com

groupe
gritchen
assurances
ORIAS 11061317

BP 6048
27 rue Charles Durand
18 024 Bourges cedex
tél : 02 48 65 43 07
fax : 02 48 65 42 14
gritchen.fr

groupe
gritchen
TOURISME&LOISIRS

Campez Couvert
La garantie des vacances à l'abri !

Assurance Annulation
& Interruption de séjour
au camping

PROTÉGEZ
VOS CLIENTS

SOIGNEZ
VOTRE IMAGE

OPTIMISEZ
VOS REVENUS

POURQUOI UNE ASSURANCE ANNULATION / INTERRUPTION DE SÉJOUR ?

Chaque année, les campings font face à de plus en plus d'annulations entraînant un risque croissant de litiges clients : appuyez vous sur un tiers de confiance.

Gritchen Affinity, avec Campeze Couvert, propose une solution innovante et rassurante.

Proposer une garantie annulation qui ne passe pas par un assureur est illégal.
En cas de contrôle, les sanctions peuvent être très lourdes. Ne courez pas ce risque !

1 Se couvrir avec une assurance d'un spécialiste.



Sinistres gérés de A à Z

Un plateau gestion sinistre en interne

Des interlocuteurs dédiés

UN MODULE DE SOUSCRIPTION D'ASSURANCE INTÉGRÉ À VOTRE LOGICIEL DE GESTION

(Thelis, Ctouvert, Resalys, Logmis, INaxe!, Applicamp, Enaia, etc.)

Procédure automatique de collecte des informations et de souscription au produit Campeze Couvert

**GAIN DE TEMPS
QUALITÉ DE GESTION RENFORCÉE
SÉCURISATION DES DONNÉES**

2 Un camping bien indemnisé, qui peut relouer immédiatement !

Le contrat Campeze Couvert propose des couvertures de qualité avec plus de raisons d'annulation & interruption validées sans préjudice pour le camping.

NOUVEAUTÉ SAISON 2013-2014

LA GARANTIE "TOUT SAUF"

La garantie est acquise dans TOUS LES CAS d'annulation, si le départ est empêché par un événement aléatoire pouvant être justifié ! Le voyageur rassuré est incité à réserver plus en avance.

Campeze Couvert offre des avantages financiers clairs pour le Camping :

- Il reçoit le solde non réglé par le client
- Il est prévenu le jour même pour une remise en vente immédiate

Exemple pour un séjour de 10 jours à 1000 € :

| J-130 | J-30 | J+5 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réservation du séjour Paiement de l'acompte ou plus | En cas d'annulation, le client est remboursé des sommes versées et le camping est également remboursé du solde non réglé sans plafond | En cas d'interruption, le camping conserve l'intégralité du séjour et le client est remboursé au pro rata temporis |
| | Remboursement Client : 300 € Camping : 700 € | Remboursement Client : 500 € Camping : 1 000 € |

NOUVEAUTÉ SAISON 2013-2014

lastminutecamp.fr

La plateforme web de remise en vente des séjours annulés à J-7 : pas d'inventus !



Principe de fonctionnement :

Les séjours inventus suite à une annulation / interruption à J-7 peuvent être remis en vente immédiatement sur une plateforme web de destockage, à des tarifs préférentiels pour des clients adeptes du « last minute »

Elle est idéale pour vous éviter des inventus de dernières minutes et peut aussi vous permettre de réaliser des opérations de destockage lors des saisons creuses

3 Un client mieux indemnisé, mieux servi, et plus fidèle !

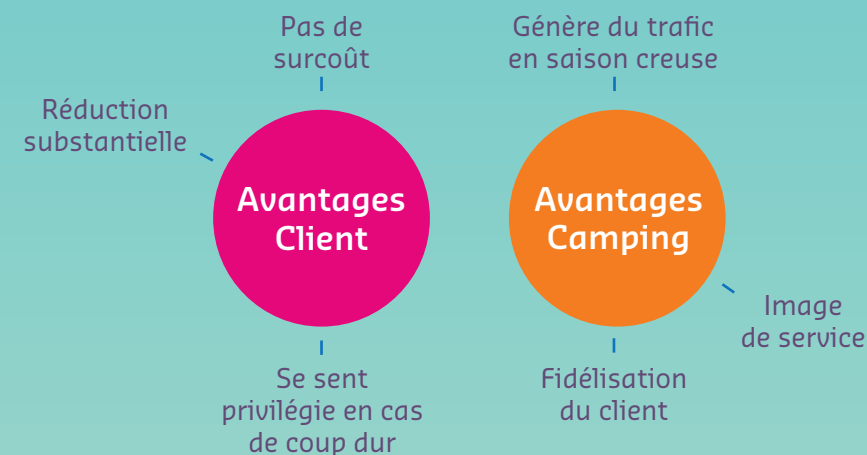
- Une offre claire et un accompagnement de qualité qui participent à soutenir votre image
- Une tarification au pourcentage, pour un prix juste

NOUVEAUTÉ SAISON 2013-2014

BON D'ACHAT

Un bon d'achat offert à votre client, à valoir dans votre camping, pour chaque annulation prise en charge.

« Un client assuré = un client fidélisé »



4 Accompagnement à la vente

- **Formation du personnel :** 2 sessions annuelles de formation à la vente d'assurances, et des incentives valorisants !
- **Supports de communication :** site internet dédié www.campez-couvert.com; des animations pour vos sites internet, à vos couleurs; des outils de vente...
- **Force de vente dédiée** = des interlocuteurs commerciaux à votre service toute l'année.



GRITCHEN S'ENGAGE À VOS CÔTÉS !